

កន្លឹះសម្រាប់ Apple ID/iPhone

ទូរសព្ទថ្មីរបស់អ្នកមានស្ថិតនៅផ្នែកខាងក្រោយអមជាមួយព័ត៌មានសំខាន់ៗដែលអ្នកត្រូវប្រើប្រាស់វា និងសម្រាប់ស្នើសុំជំនួយពី T-Mobile ។ អ្នកគ្រប់គ្រងករណី DDA របស់អ្នកមិនអាចជួយអ្នកអំពីទូរសព្ទរបស់អ្នកបានទេ ប៉ុន្តែមានជំនួយសមមើលខាងក្រោម។

Phone Number: 123-456-7890
Apple ID: wa1234567890@icloud.com
Password: Welcome2022!

លេខទូរស័ព្ទ

នេះគឺជាលេខទូរស័ព្ទរបស់អ្នក។ អ្នកត្រូវបានផ្តល់លេខកូដតំបន់នៅវ៉ាស៊ីនតោន។ អ្នកអាចធ្វើការហៅទូរសព្ទ និងផ្ញើសារជាធម្មតាដោយឥតគិតថ្លៃនៅសហរដ្ឋអាមេរិក។

Apple ID (និងពាក្យសម្ងាត់)

លេខសម្គាល់ Apple ID របស់អ្នកគឺត្រូវការចាំបាច់ដើម្បីចូលទៅក្នុងទូរសព្ទរបស់អ្នក។ វាមានតែមួយគត់សម្រាប់អ្នក ហើយអ្នកផ្សេងទៀតមិនមានវាដូចអ្នកនោះទេ។ លេខសម្គាល់ Apple ID របស់អ្នកគឺជាគណនីសម្រាប់ប្រើលើទូរសព្ទរបស់អ្នក និងរាល់សេវាកម្ម Apple ទាំងអស់ សូមកុំឱ្យបាត់វា។ (សំខាន់ – ប្រសិនបើអ្នកធ្វើការទិញទំនិញណាមួយតាមទូរសព្ទរបស់អ្នក អ្នកត្រូវតែផ្តល់នូវវិធីបង់ប្រាក់ដែលមានសុពលភាព)។

របៀបទាក់ទងទៅផ្នែកគាំទ្រ:

ម៉ោងផ្តល់ជំនួយ: ថ្ងៃច័ន្ទ - សុក្រ ៦ ព្រឹក (PST) – ៤ រសៀល (PST)

ចុងសប្តាហ៍/ក្រោយម៉ោងធ្វើការ: អ៊ីមែល សារជាសំឡេងជាមួយនិងការឆ្លើយតបក្នុងអំឡុងពេលម៉ោងជំនួយ

តាមអនឡាញសូមចូលទៅកាន់: supportwa.premierwireless.com

- ធនធានឯកសារយើងនៅលើបណ្តាញ
- ការគាំទ្រតាមការផ្ញើកម្រិត

ការហៅទូរសព្ទផ្នែកជំនួយ: ៣៦០-៤៤៧-៥៦៧៨ និងធ្វើតាមការណែនាំសម្រាប់ជំនួយដែលអ្នកត្រូវការ

- ការដោះស្រាយបញ្ហាឧបករណ៍
- ការគាំទ្រការធានា
- ទិញជំនួសសម្រាប់ឧបករណ៍ដែលបាត់/លួច

អ៊ីមែលផ្នែកគាំទ្រ: supportwa@pwbts.net