

## Советы по использованию Apple ID/iPhone

На обратной стороне вашего нового телефона вы найдете стикер с важной информацией, которая понадобится вам для использования устройства, а также для запроса помощи от T-Mobile. Если ваш кейс-менеджер с DDA не может помочь вам разобраться с тем, как пользоваться телефоном, но вы нуждаетесь в помощи, ознакомьтесь с поданной ниже информацией.

**Номер телефона: 123-456-7890**

**Apple ID: [wa1234567890@icloud.com](mailto:wa1234567890@icloud.com)**

**Пароль: Welcome2022!**

## Номер телефона

Это ваш номер телефона. Ему был присвоен код города Вашингтон. Вы можете совершать обычные звонки и отправлять текстовые сообщения в пределах Соединенных Штатов бесплатно.

## Apple ID (и пароль)

Apple ID необходим для входа в телефон. Он уникален, ни у кого другого нет такого же. Ваш Apple ID является учетной записью, которая используется для работы вашего телефона и всех служб Apple, поэтому настоятельно рекомендуем не терять ее. (Внимание: при совершении каких-либо покупок через телефон вы должны указать действительный способ оплаты).

## Как связаться со Службой поддержки:

Часы работы: Понедельник – Пятница 6:00 (PST) – 16:00 (PST)

Выходные/в нерабочее время: вы можете отправлять электронные письма и голосовые сообщения, ответы на которые будут получены в течение рабочего времени.

Посетите нашу страницу: [supportwa.premierwireless.com](https://supportwa.premierwireless.com)

- Справочные материалы
- Онлайн-встреча со Службой поддержки

Свяжитесь со Службой поддержки по номеру 360-447-5678 и следуйте инструкциям, чтобы получить необходимую помощь

- Устранение неполадок
- Гарантийная поддержка
- Приобретение замены потерянным/украденным устройствам

Электронный адрес Службы поддержки: [supportwa@pwbts.net](mailto:supportwa@pwbts.net)