

Поради щодо використання Apple ID/iPhone

На зворотному боці вашого нового телефона ви знайдете стікер із важливою інформацією, яка знадобиться вам для використання пристрою, а також для запиту допомоги від T-Mobile. Якщо ваш кейс-менеджер із DDA не має можливості допомогти вам розібратися з тим, як користуватися телефоном, але ви потребуєте допомоги, ознайомтеся з наведеною нижче інформацією.

Номер телефона: 123-456-7890

Apple ID: wa1234567890@icloud.com

Пароль: Welcome2022!

Номер телефона

Це ваш номер телефона. Йому було присвоєно код міста Вашингтон. Ви можете здійснювати звичайні дзвінки і надсилати текстові повідомлення в межах Сполучених Штатів безкоштовно.

Apple ID (і пароль)

Apple ID потрібний для входу в телефон. Він унікальний, ні в кого немає такого ж самого. Ваш Apple ID є обліковим записом, який використовується для роботи вашого телефона і всіх служб Apple, тому наполегливо рекомендуємо не губити його. (Увага: під час здійснення будь-яких покупок через телефон ви повинні вказувати дійсний спосіб оплати).

Як зв'язатися зі Службою підтримки:

Години роботи: Понеділок – П'ятниця 6:00 (PST) – 16:00 (PST)

Вихідні/в неробочий час: ви можете надсилати електронні листи і голосові повідомлення, відповіді на які отримуєте протягом робочого часу

Завітайте на нашу сторінку: supportwa.premierwireless.com

- Довідкові матеріали
- Онлайн-зустріч зі Службою підтримки

Зверніться до Служби підтримки за номером 360-447-5678 і дотримуйтесь інструкцій, щоб отримати необхідну допомогу

- Усунення несправностей
- Гарантійна підтримка
- Придбання заміни втраченим/викраденим пристроям

Електронна адреса Служби підтримки: supportwa@pwbts.net